

## 個人情報保護に関する基本方針（プライバシーポリシー）

当組合がお客様に商品、サービス等をご提供するにあたり、個人情報を提供していただくことがあります。当組合はお客様の個人情報保護の重要性を深く認識し、お客様の個人情報保護なくしてお客様との健全なお付き合いはあり得ないと考えております。より一層のお客様との信頼関係を築くため、ここに当組合としてのプライバシーポリシーを公開いたします。

1. 当組合では、お客様の個人情報を以下の目的以外には利用いたしません。
  - i. 商品・カタログの発送
  - ii. お問い合わせ・ご相談への対応
  - iii. 商品・サービス・催し物のご案内等
  - iv. より良い商品・サービス開発のための調査・分析のため
  - v. 商取引の促進を目的とする各種事業に活用するため
  - vi. その他、施主、工事元受企業などから提供を要請されるなど当組合（含む組合員）のサービスの提供に付随する業務
  
2. 当組合では、お客様に関する以下の事項について、文書（印刷物、または、電子メール等）、または、口頭により第三者（上記1-viに定めた提供先）へ提供することがあります。第三者提供は停止することができますので、希望される方は第5項の請求手続を行ってください。
  - ・氏名、住所等の個人、及び、所属する組織の情報
  - ・当組合主催の講習会参加履歴など当組合との取引履歴情報
  
3. 当組合は、お客様もしくはお客様の保証人が下記の事項に該当した場合、お客様の個人情報を当組合の提携団体間で与信判断及び契約後のお取引の参考資料として利用するため、共同して利用することがあります。
  - i. 当組合に振出した手形・小切手を不渡りにし、又支払停止となった場合
  - ii. 当組合に支払の一部または全額の支払い猶予を要請し、当組合がそれに応じた場合
  - iii. 当組合との個別取引において、お客様の都合により当組合への支払いが遅滞した場合
  - iv. 破産・民事再生・会社整理・特別清算などの申立をしたとき、または監督官庁より営業許可の取消しを受けた場合共同利用する情報は、住所・氏名・生年月日・電話番号・勤務先及び当該契約の契約日・商品名・契約額・支払回数・契約残高・月々の支払い状況などに限定します。  
お客様の個人情報についての共同利用に関する管理責任者は、当組合とします。
  
4. 個人情報の取り扱いに関する問い合わせ窓口  
当組合お客様相談室（事務局内） （TEL03-3539-6569）
  
5. 当組合は、お客様がご本人様の個人情報の確認、訂正などを希望される場合は、当組合の定める書面の提出により開示に応じます。開示請求書など当組合の定める書面の入手方法につきましては、

当組合のお客様相談室までお問い合わせください。開示請求を希望される場合はご本人であることが確認できるもの（運転免許証など）をご用意ください。なお、個人情報の開示にあたりまして、1回あたり1,080円（税込）を手数料としてお支払いいただきます。

6. 個人情報の安全管理措置及び個人情報管理技術に関する事項を整備します。

7. 個人情報保護の当組合内体制は以下の通りです。

- ・ 個人情報保護管理者                 : 専務理事
- ・ 個人情報保護管理担当者           : 事務局長
- ・ お客様相談室責任者               : 事務局長
- ・ 文書管理責任者                     : 事務局長
- ・ 教育責任者                         : 事務局長
- ・ 個人情報保護監査責任者           : 監事

8. 評価・見直しに関する事項を整備します。

9. 当組合は、お客様の個人情報の取り扱いに関する日本の法令、その他の規範を遵守します。

10. 当組合は、お客様の個人情報について、適切な安全措置を講ずることにより、漏えい、改ざん、紛失などの危険防止に努めます。

11. 当組合は、個人情報の取り扱いに関して、定期的に監査を行い、常に継続的改善に努めます。

平成 27 年 3 月 1 日制定  
日本耐震天井施工協同組合  
理事長 高橋 竹志